

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当ステーションは、訪問看護サービスを提供する事業者として、利用者および関係者の個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律および関係法令・ガイドラインを遵守し、適切な取扱いおよび保護に努めます。

### 1. 個人情報の取得について

訪問看護サービスの提供および事業運営に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

### 2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、次の目的の範囲内で利用します。

1. 訪問看護サービスの提供および管理
2. 主治医、ケアマネジャー、医療機関、関係事業所等との連携
3. 介護保険・医療保険に関する請求業務および行政への届出
4. サービスの質の向上、業務改善、職員教育
5. 統計資料の作成（個人が特定されない形での利用）

### 3. 個人情報の第三者提供

法令に基づく場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはありません。

### 4. 個人情報の安全管理

個人情報の漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、職員に対して個人情報保護に関する教育および指導を行い、適切な管理体制の維持に努めます。

### 5. 委託先の管理

個人情報の取扱いを外部業者に委託する場合は、個人情報の適切な取扱いを義務付け、必要かつ適切な監督を行います。

### 6. 個人情報の開示・訂正等

本人から自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止等の申し出があった場合は、法令に基づき適切に対応します。

7. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご相談・苦情等については、下記窓口までお問い合わせください。

個人情報相談窓口：管理者

8. 方針の見直し

法令の改正や業務内容の変更等に応じて、本方針を適宜見直します。

制定日：2025年12月1日

ゆるり訪問看護リハビリステーション調布